



Liebe Gäste – Herzlich Willkommen im Villino Fiorentino !

Aufgrund der aktuellen gesundheitlichen Notlage freut es uns, Ihnen mitzuteilen, dass unser Hotel alle Richtlinien der italienischen Regierung gewissenhaft befolgt.

Zu Ihrer Information:

- Das Ein-und Auschecken erfolgt virtuell.
- Alle Räume, öffentliche Bereiche und Garten dürfen nur von Hotelgästen benützt werden.
- Alle Handgriffe, Geländer sowie die Tresen werden gründlich und häufig desinfiziert.
- Alle Abfallkörbe im öffentlichen Bereich werden regelmässig geleert.
- In allen Gemeinschaftsräumen des Hotels steht Desinfektionsmittel zur Verfügung.
- Wir bestätigen, dass unser Personal keine Symptome von COVID-19 aufweist.
- Es wird kein Frühstücksbuffet serviert, aber für jeden Gast wird ein Glasskarp vorbereitet.
- Während der Zubereitung von Speisen und Getranken arbeitet das Personal mit einer Maske und Handschulen.
- Das Zimmerpersonal arbeitet mit Einweghandschuhen, welche nach jedem Gebrauch weggeworfen werden.
- Wir bitten Sie, alle Hygienevorschriften genauestens zu befolgen und die soziale Distanz einzuhalten.
- Ebenso bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen, sollten bei Ihnen innert 48 Stunden nach dem Check-Out Symptome, die auf COVID-19 hinweisen, auftreten (akute Entzündung der Atemwege, Husten, Halsweh, Atemschwierigkeiten, Fieber mit 38 o C oder höher, Muskelschmerzen, plötzlicher Geruchsverlust) oder Sie positiv auf den Virus getestet wurden.

Für jede weitere Information bitten wir Sie, die Webseiten <http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus> zu besuchen.

Wir bitten Sie, die Richtlinien und Anweisungen des Hotels zu respektieren, sowie auf Fragen über Ihren aktuellen Gesundheitszustand zu antworten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und verbleiben herzlichst.

Sara Rabà

**VILLINO FIORENTINO di Sara Raba S.n.c. Via delle Cinque Giornate 12, Firenze
Toscana, Italia - Tel. +39 3899992606 - REA 487049 - P.IVA 04798030484**