



Chers hotes, bienvenus au Villino Fiorentino

Compte tenu de l'urgence sanitaire, nous vous informons que notre hôtel respecte scrupuleusement les directives gouvernementales.

Avec plaisir nous vous informons que :

- Tous les espaces et services sont à usage exclusif des clients du Villino Fiorentino.
- Check-in et check-out sont d'habitude virtuels.
- Toutes les poignées, boutons et garde-corps ainsi que les comptoirs sont désinfectés avec soin et fréquemment.
- Tous les paniers dans les lieux publics sont vidés régulièrement.
- Un désinfectant est disponible dans toutes les espaces du Villino Fiorentino
- Nous confirmons que le personnel en service ne présente aucun symptôme du COVID-19.
- Le petit-déjeuner nest pas servi sous forme de buffet mais un panier en verre sera prepare pour chaque hôte.
- Le personnel aux étages travaille avec des gants qui sont jetés après chaque utilisation.
- Pendant la preparation des aliments et des boissons, le personnel travail avec une masque et des gants.
- Vous êtes invités à suivre strictement toutes les mesures d'hygiène et de distance sociale.
- Vous êtes également invité à informer notre établissement si, dans les 48 heures suivant votre départ, des symptômes de COVID-19 apparaissent: symptômes d'une maladie respiratoire aiguë (par exemple toux, mal de gorge, essoufflement), ou sensation fébrile ou douleurs musculaires, ou perte soudaine de l'odorat ou du goût); ou si vous êtes trouvé positif au virus.

Pour tout besoin, veuillez consulter le site web <http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus>

Veuillez suivre les instructions et respecter les réglementations en vigueur dans les hôtel, ainsi que répondre aux questions concernant votre état de santé actuel.

Nous vous souhaitons un bon séjour et restons avec nos meilleures salutations

Sara Rabà

**VILLINO FIORENTINO di Sara Raba S.n.c. Via delle Cinque Giornate 12, Firenze
Toscana, Italia - Tel. +39 3899992606 - REA 487049 - P.IVA 04798030484**